



ZAKŁAD
DOSKONALENIA
ZAWODOWEGO
W WARSZAWIE

POLITYKA JAKOŚCI WRAZ Z DEKLARACJĄ NAJWYŻSZEGO KIEROWNICTWA

Podstawą działań Zakładu Doskonalenia Zawodowego jest skuteczna realizacja usług edukacyjnych w formach szkolnych i pozaszkolnych oraz stałe podnoszenie jakości świadczenia powyższych usług, w celu zaspokojenia potrzeb i oczekiwań Klientów.

Działania nasze opieramy o:

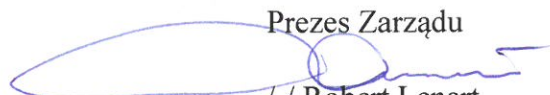
- stałą i przyjazną współpracę z Klientem,
- ofertę edukacyjną dostosowaną do potencjału i potrzeb Klienta,
- indywidualne podejście do Klienta,
- fachowość, elastyczność, kompetencje i profesjonalizm kadry,
- etykę, solidność, wiarygodność,
- rozwój i innowacje w zakresie kierunków kształcenia, programów i bazy dydaktycznej,
- kompleksowość usług szkoleniowych nastawionych na budowanie i rozwój kapitału ludzkiego,
- gotowość do zmian, zaangażowanie i odpowiedzialność,
- monitoring i ewaluację realizowanych procesów,
- standardy wyrażone Certyfikatem Systemu Jakości zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2015

Prezes Zarządu zobowiązuje siebie i wszystkich pracowników do stosowania ustaleń Polityki Jakości i realizacji jej celów, a także ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością oraz deklaruje, że zapewni warunki i środki (zasoby) do utrzymywania i funkcjonowania Systemu Zarządzania Jakością, a także do ciągłego doskonalenia jego skuteczności.

Niniejsza polityka jakości:

- stanowi podstawę do ustalania i dokonywania przeglądów celów jakościowych,
- podlega przeglądom pod względem jej aktualności.

Warszawa 02.05.2018r.

Prezes Zarządu

/-/ Robert Lenart